



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Informativa sull'attuazione della strategia di comunicazione dal 15/11/2020 al 14/11/2021, sulla visibilità del sostegno e sulle attività da svolgersi nel corso del 2022.

Nei periodi di riferimento sotto riportati sono state realizzate numerose azioni di informazione e comunicazione finalizzate ad assicurare, in linea con gli obiettivi della Strategia di Comunicazione del PO FSE Sicilia 2014-2020, la diffusione della conoscenza del Programma operativo, la conoscenza dei risultati e degli impatti prodotti tramite le operazioni da esso finanziate, una maggiore informazione presso i cittadini sul ruolo e sui risultati della politica di coesione attuata tramite il FSE.

Le tipologie di azioni hanno riguardato campagne informative, strumenti di comunicazione web e social e attività di informazione diretta sul territorio (eventi, partecipazione a fiere e manifestazioni rivolte al grande pubblico, attivazione di reti territoriali...).

Iniziative di informazione e comunicazione del PO FSE

In linea con quanto stabilito dal Piano annuale e nell'ambito della suddetta Convenzione siglata con FormezPA, le attività realizzate nel periodo di riferimento a supporto della strategia di comunicazione del PO hanno riguardato:

Governance della strategia di comunicazione e dei piani annuali

- Gestione e affinamento del Piano annuale 2021 redatto nel periodo precedente di osservazione; Alla luce di come la Regione sta gestendo l'emergenza Covid-19 e la conseguente riprogrammazione del PO, sono state valutate e apportate integrazioni **all'impianto generale del Piano di comunicazione 2020 e 2021**, con un focus della comunicazione sulle azioni di riprogrammazione del PO in funzione dell'emergenza Covid e la promozione dei nuovi Avvisi anche attraverso strumenti smart
- **Coordinamento esecutivo del Piano annuale** e programmazione delle azioni di informazione e di comunicazione da realizzare con riferimento ai filoni di attività di seguito descritti; alla luce di come la Regione ha gestito l'emergenza Covid-19 e la conseguente riprogrammazione del PO, sono state valutate e apportate integrazioni all'impianto generale del Piano di comunicazione 2021, con un focus della comunicazione sulle azioni di riprogrammazione del PO in funzione dell'emergenza Covid e la promozione dei nuovi Avvisi anche attraverso strumenti smart;
- **Implementazione del sistema di monitoraggio della Strategia di comunicazione**, con particolare riferimento a:
 - approfondimento del sistema di indicatori, alla definizione dei processi e flussi informativi per la raccolta, analisi e restituzione dei dati utili alla misurazione degli indicatori dei piani annuali;



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

- elaborazione dei questionari finalizzati a valutare la conoscenza da parte dei cittadini del ruolo dell'UE e delle politiche di coesione; la conoscenza degli obiettivi, strumenti, azioni e risultati del PO; il grado di soddisfazione dei cittadini/beneficiari circa i risultati del Programma e delle iniziative di comunicazione messe in atto. Tali dati hanno costituito la base per la redazione delle informative sullo stato di attuazione dei piani annuali per lo Steering group, il Comitato di Sorveglianza e l'Adg;
- Supporto alla pianificazione della consultazione pubblica, in programma per i prossimi mesi, riguardante il coinvolgimento dei cittadini sugli obiettivi del ciclo di programmazione 21-27. In particolare, per il periodo in oggetto sono stati realizzati: definizione del questionario di rilevazione, pianificazione delle attività di promozione e comunicazione; implementazione della piattaforma online su cui avviare il confronto con i cittadini;
- **Supporto alla redazione di informative** sullo stato di attuazione dei piani annuali di comunicazione per lo Steering group e/o il Comitato di Sorveglianza. In particolare, si richiamano:
 - Supporto alla redazione della Sintesi pubblica alla Relazione Annuale di Attuazione 2019, con riguardo all'informativa per il cittadino sui risultati del PO FSE e all'informativa sulle attività di comunicazione realizzate;
 - Supporto alla realizzazione del Comitato di Sorveglianza tenutosi il 14 dicembre 2020 ed elaborazione di documenti di supporto tra cui: Informativa sull'attuazione della strategia di comunicazione, sulla visibilità del sostegno e sulle attività da svolgersi nel corso dell'anno successivo; Informativa "Iniziative attivate - Voucher ai comuni per famiglie bisognose"; Slide e presentazioni di supporto.

I periodi di riferimento oggetto di analisi sono stati il secondo semestre del 2019 e il 1° ed il 2° del 2020; in coerenza con quanto rappresentato, sono state realizzate numerose azioni di informazione e comunicazione finalizzate ad assicurare, in linea con gli obiettivi della Strategia di Comunicazione del PO FSE Sicilia 2014-2020, la diffusione della conoscenza del Programma operativo, la conoscenza dei risultati e degli impatti prodotti, una maggiore informazione presso i cittadini sul ruolo e sui risultati della politica di coesione attuata tramite il FSE (per un dettaglio si vedano le sezioni Comunicazione integrata ed Eventi);

- **Supporto alla redazione del documento di informazione** sulle iniziative realizzate e risultati ottenuti dalla Regione nell'ambito del filone di attività del PO FSE Istruzione e Formazione professionale;
- **Supporto alla redazione della Sintesi pubblica** alla Relazione Annuale di Attuazione 2020, con riguardo all'informativa sulle attività di comunicazione realizzate;
- **Supporto organizzativo** finalizzato alla partecipazione attiva ai lavori dello Steering group e del Comitato di Sorveglianza, come di seguito riportato:



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Steering Group anno 2020:

- o 24 novembre;
- o 21 dicembre.

Steering Group anno 2021:

- o 28 gennaio;
- o 12 marzo;
- o 31 marzo;
- o 26 maggio;
- o 24 giugno;
- o 1 settembre;
- o 10 novembre.

Comitato di Sorveglianza tenutosi il 14 dicembre 2020.

Immagine coordinata del PO

- Produzione di prodotti informativi/promozionali consistenti in infografiche, card, brochure, cartelline e presentazioni utilizzati e distribuiti nel corso delle campagne informative e degli eventi (cfr. elenco sotto riportato);

Rafforzamento del partenariato della comunicazione per il PO FSE Sicilia

- Alimentazione della rete dei contatti con i moltiplicatori dell'informazione per un totale di 620 contatti (mailing list in corso);
- Collaborazione con gli Europe Direct e con i Centri di documentazione europea presenti sul territorio regionale. A tal riguardo si è tenuto nel maggio 2020 il ciclo on-line "A lezioni d'Europa" organizzato in collaborazione con lo Europe Direct dell'Università di Siena, con il coinvolgimento dello Europe Direct Euromed Carrefour Sicilia, dello Europe Direct Trapani e dello Europe Direct Roma Innovazione. È in corso altresì l'organizzazione dell'edizione 2021.
- Azioni rivolte al partenariato locale tra cui tre appuntamenti, post consultazione pubblica, svolti in videoconferenza: il 19 ottobre sul tema "La P.A. amica dei cittadini", il 27 ottobre su "Occupazione, inclusione sociale e sanità" e l'8 novembre su "Istruzione e formazione professionale", pensate per fornire gli strumenti per conoscere e accedere alle opportunità del POR FSE e per rafforzare il ruolo di moltiplicatori dell'informazione. Nel corso delle iniziative è stato coinvolto il Partenariato Economico e Sociale in un confronto tematico, a partire dalle principali priorità ed esigenze emerse dalla consultazione pubblica rivolta ai cittadini, svolta nei mesi di giugno e di luglio. La finalità di questi momenti di condivisione è stata quindi quella di discutere, insieme agli stakeholder, sulle



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

priorità sulle quali investire nella nuova programmazione FSE 2021/2027.

Strumenti di comunicazione online e e-learning

- Gestione del portale FSE Sicilia 2014-2020. Sono proseguite le attività di gestione del sito, con l'applicazione degli interventi integrativi che si sono resi necessari durante l'uso, quali l'inserimento di nuove sezioni e l'attivazione e configurazione dell'estensione per la gestione dei moduli utili alla raccolta dati da parte degli utenti. E' stata inoltre realizzata una attività di analisi delle soluzioni disponibili per la registrazione dei dati sugli accessi degli utenti allo scopo anche di ottimizzare il posizionamento sui motori di ricerca;
- Gestione degli spazi virtuali di condivisione con un'aula virtuale da 1.000 posti, che è stata utilizzata per le diverse attività del progetto: formazione, riunioni di lavoro, eventi pubblici, riunioni del comitato di sorveglianza, webinar e attività divulgative;
- È stata altresì installata e messa a disposizione dell'amministrazione regionale la piattaforma di partecipazione Sicilia Partecipa <https://partecipa.sicilia.formez.eu/> attraverso la quale è stata realizzata la terza tappa dell'Edugame ("L'Europea che vorrei in Sicilia") nella quale le classi coinvolte hanno contribuito presentando 69 proposte in relazione ai cinque Obiettivi di Policy (OP) della programmazione 2021-2027: (i) Europa più intelligente, (ii) Europa più verde, (iii) Europa più connessa, (iv) Europa più sociale e (v) Europa più vicina ai cittadini;
- La piattaforma è stata utilizzata per l'avvio della consultazione pubblica on line "Sicilia, porta d'Europa" svoltasi nel periodo 18 giugno - 18 luglio 2021, <https://partecipa.sicilia.formez.eu/processes/sicilia-porta-europa>, finalizzata a raccogliere le istanze, le proposte e i bisogni dei cittadini rispetto alla nuova programmazione del FSE 2021-2027. Sono stati compilati 227 questionari, i cui esiti sono stati riportati sul sito della Piattaforma della Conferenza per il Futuro dell'Europa (CoFE) <https://futureu.europa.eu/processes/Education/f/37/meetings/14917?locale=it>;
- A seguito della ricognizione dei progetti finanziati dal POR FSE è proseguito il lavoro di analisi delle esperienze più significative che siano potenzialmente configurabili come buone prassi anche rispetto alle due super priorità dell'Unione europea, il Green Deal e l'innovazione digitale. Le buone prassi individuate sono state inserite nel "Repertorio di Buone Prassi" disponibile on line al seguente link: <https://www.sicilia-fse.it/buone-pratiche>.

Comunicazione integrata e social media

- **Comunicazione digitale social.** Produzione di contenuti informativi digitali e notizie social pubblicati sulle diverse piattaforme del FSE Sicilia (Instagram, Youtube, Facebook, Twitter): sono stati realizzati oltre 400 post. E' opportuno evidenziare che i follower della pagina Facebook FSE hanno avuto una crescita importante, passando dai 3791 del gennaio 2020 (data in cui la redazione attuale del PO FSE ha intrapreso la gestione della pagina) agli attuali 8700, aggiornato a novembre 2021, con un tasso di crescita costante

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

del 35%: il 57% donne, con la maggiore concentrazione nelle fasce d'età 25-34 (20%) e 35-44 (19%) e il 43% uomini anch'essi prevalentemente concentrati in queste due fasce d'età; l'interazione con i post raggiunge a fine 2021 una stima di oltre 1 milione e 850 mila persone (che hanno compiuto un'azione qualsiasi sul post, per esempio: condivisione, mi piace, commento, click sul link, etc.). La pagina Facebook è passata dal contare 18 visualizzazioni nel novembre 2019 per arrivare al totale di 1,862,650 visualizzazioni nel novembre 2021 con un tasso di crescita costante di "Persone raggiunte del 351%" e "Visualizzazioni totali della Pagina del 124%";

Completano il quadro positivo, i dati relativi ai profili Instagram e Twitter del PO FSE, con rilevazione riferite, rispettivamente al novembre 2021. Per quanto riguarda la pagina Instagram del PO FSE, il numero totale dei follower si attesta su una crescita costante del 27% per un totale di 545.000 *Impression*. Per quanto riguarda l'account social di Twitter, invece, le visualizzazioni totali sono in crescita del + 131,9% pari a circa 21.700 Visualizzazioni Tweets; i follower totali sono in crescita e il numero di visite al profilo è di 571 al giorno in crescita del 181%. La Console di Google Analytics segna un totale di "Sessioni" pari al 87.344 con crescita del 5% e una Frequenza di rimbalzo pari al 73%, per un totale di 75.000 utenti per settimana.

Le campagne su Google Ads relative all'Avviso 33 nel complesso hanno prodotto 4.151 click con l'erogazione di quasi 238.000 impression/visualizzazioni del messaggio.

Per quanto riguarda le campagne sociali su Facebook e Instagram, sono state raggiunte oltre 976.000 persone in termini di copertura erogando quasi 2 MLN di impressioni. Le interazioni con i post sono state oltre 240.000 comprendenti reazioni, condivisioni e click. Nello specifico degli oltre 79.000 click oltre 53.000 hanno veicolato il traffico sul sito, mentre i video condivisi sono stati riprodotti oltre 583.000 volte. La campagna ha anche contribuito all'incremento dei "Mi piace" sulla pagina Facebook (+553 like);

- In sinergia con le azioni di animazione sul campo di cui ai punti successivi sono state realizzate le seguenti campagne informative:



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Iniziativa di riferimento	Enti/soggetti coinvolti	Destinatari	Prodotti realizzati	Periodo
ITS	Fondazione Its Mobilità Sostenibile Trasporti - Catania; ITS Sicani; ITS Steve Jobs Academy; ITS Infomobpmo; ITS Fondazione Archimede - Turismo&Cultura; ITS Efficienza Energetica; ITS Albatros Messina	Grande pubblico Giovani Studenti Disoccupati/Inoccupati	12 Video 8 video 15 infografiche e card social 2 Comunicati Stampa 118 Post sui canali Social Fse (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube)	Da Luglio 2020 – In corso
#sulamascherina	Istituti Scolastici	Studenti Grande Pubblico	1 Video 1 Comunicato Stampa 1 Card per i social 1 Immagine Campagna 1 Post sui canali Social Fse (FB-IG-TW-YT)	Dicembre 2020
Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne		Grande Pubblico	1 Card Social 4 Post sui canali Social Fse (FB-IG-TW-YT)	24 Novembre 2020
Avviso 37/2020	Università degli Studi di Palermo, Messina, Catania, Enna, Lumsa di Palermo	Studenti universitari	1 comunicato stampa 1 clip video Post sui canali Social Fse (FB-IG-TW-YT)	Novembre 2020
Giornata Internazionale delle persone con disabilità	Campagna a mezzo social	Grande Pubblico Persone con disabilità	1 card social Post social (FB-IG-TW- YT)	Dicembre 2020
Giornata Internazionale del volontariato per lo sviluppo economico e sociale	Campagna a mezzo sociale	Grande Pubblico	1 card social Post social (FB-IG-TW- YT)	Dicembre 2020
Giornata Internazionale per i diritti umani	Campagna a mezzo social	Grande Pubblico Soggetti in condizione di svantaggio sociale	1 card social Post social (FB-IG-TW- YT)	Dicembre 2020
Giornata internazionale per i diritti dei migranti	Campagna a mezzo social	Grande Pubblico	1 card social Post social (FB-IG-TW- YT)	Dicembre 2020

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Giornata internazionale della solidarietà umana	Campagna a mezzo social	Grande Pubblico Soggetti in condizione di svantaggio sociale	1 card social Post social (FB-IG-TW-YT)	Dicembre 2020
Mooc, Massive Open Online Course	Campagna a mezzo social	Cittadini Grande pubblico	8 Post Social (FB-TW-IG)	Marzo- Novembre 2021
Giornata Internazionale della donna	Campagna a mezzo social	Grande Pubblico	3 Post Social (FB-TW-IG)	Marzo 2021
Avviso 33/2019	Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione continua"	Disoccupati da oltre 12 mesi-24 mesi-6 mesi	7 Infografiche 1 Video 3 Card Social 105 Post sui canali Social Fse (FB-IG-TW-YT)	Da Novembre 2019 - In corso
Avviso 26/2018	Università degli Studi di Palermo, Messina, Catania, Enna	Laureati siciliani e grande pubblico	1 comunicato stampa 5 clip video Post sui canali Social Fse (FB-IG-TW-YT)	Novembre 2020
Avviso 10/2016	Agenzie per il lavoro Enti del terzo settore per come definito dall'art. 1 L. 106/2016; Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione continua"; Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione superiore"; Enti di formazione accreditati per la tipologia "Obbligo formativo"; Microimprese; Piccole e medie imprese	Soggetti in condizione di svantaggio sociale	2 Post Social (FB-IG-TW)	In corso
Avviso 17/2017	Cooperative sociali e enti del privato sociale; Enti del terzo settore per come definito dall'art. 1 L.	Disoccupati da oltre 12 mesi Disoccupati da oltre 24 mesi Disoccupati da oltre 6 mesi	2 Post Social (FB-TW)	In corso

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

	106/2016; Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione continua"; Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione superiore"	Giovani al di sotto della fascia d'età stabilita dall'avviso		
Avviso 18/2017	Enti di formazione con sede operativa in Sicilia accreditati alla macro-tipologia "Formazione continua e permanente"	Inoccupati e disoccupati con disabilità	2 Post Social (FB-TW)	In corso
Avviso 19/2018	Agenzie per il lavoro; Associazioni no profit; Associazioni onlus iscritte all'anagrafe nazionale o regionale (anche di altre regioni) avente sede operativa nella Regione Sicilia; Cooperative sociali ed enti del privato sociale	Disabili con livelli di disabilità certificata stabilita dall'avviso; Donne vittime di violenza; Soggetti a rischio di devianza; Soggetti in condizione di svantaggio sociale;	3 Post Social (FB-TW)	In corso
Avviso 2/2018	Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione continua"	Disoccupati da oltre 12 mesi Disoccupati da oltre 24 mesi Disoccupati da oltre 6 mesi Soggetti in esecuzione di pena	1 Post Social (FB)	In corso
Avviso 20/2018	Liberi professionisti e titolari di partita IVA Enti del terzo settore per come definito dall'art. 1 L. 106/2016; Liberi professionisti e titolari di partita IVA; Microimprese;	Disoccupati da oltre 12 mesi Disoccupati da oltre 24 mesi Disoccupati da oltre 6 mesi Giovani al di sotto della fascia d'età stabilita dall'avviso	4 Post Social (FB-IG-TW)	In corso

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

	Piccole e medie imprese;			
Avviso 22/2018	Agenzie per il lavoro	Disabili con livelli di disabilità certificata stabilita dall'avviso; Disoccupati da oltre 12 mesi Disoccupati da oltre 24 mesi Disoccupati da oltre 6 mesi Giovani al di sotto della fascia d'età stabilita dall'avviso; NEET	2 Post Social (FB- TW)	In corso
Avviso 27/2019	Laureati Lavoratori autonomi Liberi professionisti e titolari di partita IVA Occupati	Giovani al di sotto della fascia d'età stabilita dall'avviso	10 Post Social (FB-IG- TW)	In corso
Avviso 29/2019	Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione continua"	Disoccupati da oltre 12 mesi-24 mesi-6 mesi Ex percettori di ammortizzatori sociali Migranti in possesso di permesso di soggiorno NEET Soggetti in condizione di svantaggio sociale	6 Post Social (FB-IG- TW)	In corso
Avviso 30/2019	Enti di formazione accreditati per la tipologia "Formazione continua"	Disabili con livelli di disabilità certificata stabilita dall'avviso; Disoccupati da oltre 12 mesi-24 mesi-6 mesi Donne vittime di violenza, Migranti in possesso di permesso di soggiorno;	6 Post Social (FB-IG- TW)	In corso
Avviso 31/2019	Agenzie per il lavoro	Donne; Donne vittime di violenza	4 Post Social (FB-TW)	In corso
Avviso 32/2019	Istituti di istruzione tecnica superiore (ITS)	Disoccupati da oltre 12 mesi-24 mesi-6 mesi; Giovani al di sotto della fascia d'età stabilita dall'avviso	3 Post Social (FB-TW)	In corso

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Avviso 34/2020	Agenzie per il lavoro; Enti del terzo settore per come definito dall'art. 1 L. 106/2016; Microimprese; Piccole e medie imprese;	Disoccupati da oltre 12 mesi-24 mesi-6 mesi Donne Percettori di ammortizzatori sociali	1 Post Social (FB)	In corso
Avviso 41/2021	Istituti universitari	Giovani Studenti	4 Post Social (FB-TW- IG)	In corso
Avviso 40/2021	Enti di formazione accreditati per la tipologia "Obbligo formativo"	Giovani	2 Post Post Social (FB- TW-IG)	In corso
Avviso 38/2020	Istituti universitari	Laureati in Medicina e Chirurgia	2 Post Social (FB-TW- IG)	In corso
Avviso 37/2020	Università Private con sede nella Regione Siciliana Università pubbliche con sede nella Regione Siciliana	Giovani al di sotto della fascia d'età stabilita dall'avviso	6 Post Social (FB-TW- IG)	In corso
Avviso 42/2021 Giovani 4.0	Istituti AFAM Istituti universitari	Dipendenti di imprese private Dipendenti pubblici Disabili Disoccupati Laureati Migranti in possesso di permesso di soggiorno NEET Soggetti in esecuzione di pena	36 Infografiche e card social 8 video 78 Post Social (FB-TW)	In corso
Avviso 43/2021	Micro, piccole e medie imprese	Dipendenti di imprese private	2 Post Social (FB-IG)	In corso
Avviso POC 3/2021	Fondazioni ITS	Grande pubblico Giovani studenti Disoccupati/Inoccupati	2 Post Social (FB-IG)	In corso
Avviso POC 4/2021	Enti di Formazione	Grande pubblico Giovani studenti Disoccupati/Inoccupati	2 Post Social (FB-IG)	In corso

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

- E' stato inoltre fornito supporto per la comunicazione delle iniziative attivate con riferimento all'emergenza Covid-19, tra cui si richiamano: attivazione dei voucher ai comuni per famiglie bisognose; contributi per la formazione a distanza; contratti di formazione specialistica nell'area medico sanitaria; protocollo di intesa tra assessorato istruzione e formazione e ordine dei medici di Palermo.
- Si è provveduto a definire ulteriormente la Social media Strategy, che consente di definire la strategia di comunicazione web e social del progetto ed è a supporto delle azioni di comunicazione del Piano.

Azioni di diffusione sul campo

- Aggiornamento del form on line per l'inserimento delle richieste di partecipazione a eventi e fiere del PO che disciplinano i criteri e le modalità di partecipazione del PO FSE Sicilia 2014-2020 a eventi e fiere che abbiano particolare rilevanza per la promozione delle opportunità e dei principali risultati del Programma.
- Realizzazione delle seguenti azioni di diffusione sul territorio e/o partecipazioni ad eventi esterni per la promozione del PO:

Iniziativa di Riferimento	Tipologia evento	Titolo evento/attività	Data	Luogo
Centro Siciliano di Fisica Nucleare e di Struttura della Materia	Partecipazione a eventi	Sharper - Notte dei ricercatori	27-11-2020	On line
Movimento per la salute dei giovani	Partecipazione a eventi	Piccoli Battiti	03-12-2020	On line
Sognare il Natale per sognare sempre	Partecipazione a eventi	Sognare a Natale per sognare sempre	6-01-2021	On line
Associazione Culturale Inkontra	Partecipazione a eventi	Giornata nazionale dei camici bianchi	20-02-2021/21-2-2021	Palermo - Villa Magnisi
Association Francophone de Sicile	Partecipazione a eventi	CYCLE OF RESEARCH WEBINARS From Special Languages and Discourses to Accessible Translations	30-03-2021	Palermo - Università di Palermo e Online
Associazione MED – loComproSiciliano	Partecipazione a eventi	Fabbisogni e necessità delle imprese per la ripresa post covid	13-05-2021	Online
Raggio di sole	Partecipazione a eventi	Scuola 3.0	21-26-28-05-2021	Online



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Convegno internazionale Sinergie-SIMA	Partecipazione a eventi	Convegno internazionale Sinergie-SIMA	09/11-06-2021	Palermo - Università di Palermo e Online
Mostra itinerante "La politica di coesione al centro della nostra vita"	Partecipazione a eventi	"La politica di coesione al centro della nostra vita"	16/06/2021 – 10/07/2021	On line e in presenza c/o Istituto Superiore Einaudi Pareto/ Palermo e altre sedi istituzionali
Taobuk 2021	Partecipazione a eventi	Taobuk Festival 2021	17/21-06-2021	Taormina
Made 3.0	Partecipazione a eventi	Gioca d'anticipo e fai rete	28-06/28-07/2021	Carini
Associazione Solemar eventi	Partecipazione a eventi	"Marettimo Italian Film Fest – We Love The Sea"	13/24-07/2021	Marettimo (TP)
Associazione Talenti & Dintorni	Partecipazione a eventi	Sustainability day	14-07-2021	Taormina
EvenTao	Partecipazione a eventi	EvenTao	22/25-07-2021	Taormina
Associazione Aps Antiruggine	Partecipazione a eventi	Ragusa Foto Festival	23-07/29-08/2021	Ragusa Ibla - Centro Storico Ragusa Ibla - Auditorium San Vincenzo Ferreri
Germanistik	Partecipazione a eventi	XIV Congresso della Internationale Vereinigung für Germanistik	26/31-07-2021	Palermo - Università degli Studi di Palermo
Centro Commerciale Naturale Piazza Marina & Dintorni	Partecipazione a eventi	Una marina di libri	16/19-09-2021	Palermo - Parco Villa Filippina
Endas	Partecipazione a eventi	Empowerment Sportivo – la forza dello sport nella società odierna	23/25-09-2021	Palermo - Oxygen Fitness Place
Navarra Editore srls	Partecipazione a eventi	"Il mare colore dei libri"	06-08/08/2021	Marsala
Euromed Carrefour Sicilia	Partecipazione a eventi	"L'Europa verso la transizione digitale. Sviluppi e opportunità."	27/10/2021	On line
Festival delle Letterature migranti per la casa delle Letterature	Partecipazione a eventi	Festival delle Letterature migranti	27-31/10/2021	Palermo - in presenza e online
Sole Luna	Partecipazione a eventi	Un ponte tra le culture	19/08/2021 - in corso	Online

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Blue Sea Land edizione 2021	Partecipazione a eventi	Blue Sea Land edizione 2021	17-19/10/2021	Mazara del Vallo
Le vie dei tesori 2	Partecipazione a eventi	Festival "Le vie dei tesori"	10/09-31/10/2021	Evento diffuso
amici delle vie dei tesori	Partecipazione a eventi	Festival dei borghi	05/09/2021 - in corso	Evento diffuso
Associazione Trapani che produce - Premio Saturno	Partecipazione a eventi	Associazione Trapani che produce - Premio Saturno	01-03/10/2021	Evento diffuso
Ass. Culturale Lympha - Festival delle filosofie	Partecipazione a eventi	Festival delle filosofie 2021	02-31/10/2021	Piazza Marina, Palermo
Frameoff	Partecipazione a eventi	Documentaria	06-12/11/2021	Palermo, Cantieri Culturali alla Zisa
LIFE@TEN	Partecipazione a eventi	Impara e Vivi lo sport	23-31/10/2021	Comiso

Si evidenzia che a causa dell'emergenza Covid alcune delle attività inizialmente in programma sono state convertite, ove possibile, in eventi online. Altre saranno posticipate ai mesi successivi.

Realizzazione delle azioni di diffusione sul campo - Network fisici e reti sociali

- Programmazione **delle iniziative**. In fase pre-emergenza, in sinergia con l'Autorità di Gestione, sono stati individuati e programmati tipologie di eventi che hanno trovato opportuna specifica all'interno del Piano annuale 2020. Alla luce dell'emergenza Codiv-19 nel corso del 2021 gli eventi sono stati organizzati prevalentemente in modalità on line. A tal proposito si fa presente che FormezPA ha messo a disposizione un'aula virtuale che può ospitare fino a 1.000 partecipanti. Laddove possibile, in base ai DPCM vigenti, si sono realizzati gli eventi in modalità "mista" (presenza e on line).

Si evidenziano quattro macrocategorie nelle quali possono essere raggruppati gli eventi e più in generale le iniziative messe in campo:

1. Eventi di presentazione dello stato dell'arte del programma nel 2021, ivi comprese azioni informative specifiche previste dal progetto di comunicazione. Questi eventi (denominati grandi eventi – **GE**) hanno lo scopo di realizzare un'ampia attività informativa per pubblicizzare le attività del piano di comunicazione.
2. Eventi annuali (**EA**) finalizzati ad informare l'opinione pubblica sempre sull'andamento dell'attuazione del programma, con un focus per quanto riguarda i temi di approfondimento sui fondamenti della programmazione 2021-

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

2027; il rafforzamento della capacity building delle PA; il ruolo della PA digitale in termini di trasparenza di qualità dei servizi e il miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica nei Programmi di investimento pubblico.

3. una serie di eventi tematici (**ET**): convegni, workshop, incontri e realizzazione di specifiche iniziative di informazione e sensibilizzazione nei confronti di stakeholder (anche in qualità di moltiplicatori di informazione), beneficiari del Programma (effettivi e potenziali) e di cittadini.
 4. Partecipazione a manifestazioni e fiere (denominato **FI**) destinate a pubblici diversificati e ampi grazie alla partecipazione del PO FSE a eventi in programmazione sul territorio (quali a.e.: fiere, concerti, manifestazioni sportive, seminari, ecc).
- **Realizzazione degli eventi.** Nel periodo di riferimento il gruppo di lavoro ha contribuito alla realizzazione dei seguenti eventi direttamente organizzati, secondo le tipologie sopra richiamate:

○

Iniziativa di riferimento	Tipologia evento	Titolo attività/evento	Data	Modalità	Sede
Edugame	Evento organizzato	Edugame - A scuola d'Europa	1-06-2020/Dicembre 2020	On line	On line
Evento leFP	Evento organizzato	Imparare il digitale - Premiazione	08/02/2021	On line	On line
Evento annuale FSE	Evento organizzato	Evento annuale FSE	19/02/2021	On line	On line
Festa dell'Europa	Evento organizzato	In occasione del mese dedicato all'Europa, evento organizzato in collaborazione con Europe Direct di Palermo	21/05/2021	Online	On line
Tavolo di lavoro con partenariato	Evento organizzato	La P.A. amica dei cittadini	19/10/2021	On line e in presenza	Assessorato

Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Iniziativa di riferimento	Tipologia evento	Titolo attività/evento	Data	Modalità	Sede
promosso da AdG					
Tavolo di lavoro con partenariato promosso da AdG	Evento organizzato	Occupazione, inclusione sociale e sanità	27/10/2021	On line e in presenza	Assessorato
Tavolo di lavoro con partenariato promosso da AdG	Evento organizzato	Istruzione e formazione professionale	8/11/2021	On line e in presenza	Assessorato

O

Facendo seguito alla iniziativa "Sicilia Porta d'Europa", la consultazione pubblica che ha raccolto le opinioni e le aspettative dei cittadini sulla nuova programmazione del Fondo Sociale Europeo Sicilia 2021-2027, l'Autorità di Gestione del PO FSE Sicilia ha coinvolto il Partenariato Economico e Sociale in un confronto tematico, in vista della definizione degli obiettivi della prossima programmazione europea. La finalità di questi momenti di condivisione è stata quindi quella di discutere, insieme agli stakeholder, sulle priorità sulle quali investire nella nuova programmazione FSE 2021/2027.

Gli approfondimenti tematici si sono svolti in videoconferenza con il seguente calendario:

- 1) La P.A. Amica dei cittadini: martedì 19 ottobre 2021
- 2) Occupazione, inclusione sociale e sanità: mercoledì 27 ottobre 2021
- 3) Istruzione e Formazione Professionale: lunedì 8 novembre 2021

A tutti e tre gli incontri di approfondimento ha preso parte anche il dott. Paolo Montini della DG Occupazione della Commissione europea, i rappresentanti dell'ANPAL - Coordinamento Territoriale e Autorità Capofila FSE e i vari dipartimenti regionali di pertinenza in base alle tematiche affrontate.

I tre momenti di confronto sono stati proposti, gestiti e moderati dalla dott.ssa Patrizia Valenti, ADG del PO FSE Sicilia.

Nel periodo di riferimento sono state inoltre realizzate le attività di preparazione della "Conferenza regionale dell'istruzione" che si è svolta il 22 novembre a Palazzo dei Normanni e il 23 novembre al Dipartimento SEAS del Campus Universitario a Palermo. Il lavoro preparatorio ha previsto un'intensa attività di supporto all'Amministrazione in qualità di segreteria tecnico



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

organizzativa della Conferenza. La conferenza ha previsto la presenza di autorità istituzionali di livello nazionale - quali il Ministro dell'Istruzione, Patrizio Bianchi e del Ministro dell'Università e della Ricerca, Maria Cristina Messa - , autorità locali, docenti, esperti del mondo della scuola, dell'università e della formazione professionale. Si è realizzato il supporto redazionale del sito <https://www.conferenzaregionaleistruzionesicilia.it/>, attività di ufficio stampa e attività di predisposizione dei collegamenti on line.

Valutazione dei risultati delle misure di informazione e comunicazione attuate nell'ambito della strategia di comunicazione

Come specificato all'interno della Strategia di Comunicazione, il Piano di Comunicazione, in linea con quanto previsto dal Reg. (UE) 1303/13, Allegato XII, par. 4 punto g, è costantemente monitorato e valutato, al fine di verificarne in itinere l'avanzamento e, a conclusione degli interventi, gli effetti prodotti in termini di sensibilizzazione e visibilità del ruolo dell'UE e delle sue implicazioni nella vita dei cittadini, sulla qualità e fruibilità delle informazioni fornite sul POR, sull'impatto delle azioni di comunicazione e informazione sui target individuati.

In coerenza con la strategia le azioni messe in campo sono state finalizzate a permettere una migliore valutazione delle azioni intraprese in termini di:

- conoscenza da parte dei cittadini del ruolo dell'UE e delle politiche di coesione;
- conoscenza degli obiettivi, strumenti, azioni e risultati del PO;
- grado di soddisfazione dei cittadini/beneficiari circa i risultati del Programma e delle iniziative di comunicazione messe in atto.

A tal fine nel corso del 2021 si è intervenuti su più fronti. Sono stati ulteriormente rafforzati gli strumenti di valutazione attraverso la predisposizione di un ulteriore questionario ad hoc volto a raccogliere le istanze, le proposte e i bisogni dei cittadini rispetto alla nuova programmazione del FSE 2021-2027.

Il questionario di consultazione pubblica reso disponibile e compilabile online sul sito internet del FSE Sicilia nel periodo compreso tra il 18 giugno e il 18 luglio 2021, è stato compilato da 227 persone.

Il profilo di coloro che hanno risposto è risultato così composto: donne (52%), laureati o diplomati (97%), ha un'età compresa tra i 19 e i 34 anni (39%), proviene dalle Città metropolitane (55%).

Dai dati raccolti risulta che l'86% conosce il FSE ma di questi il 74% solo in maniera generica; soltanto il 28% ha partecipato attivamente a programmi e progetti finanziati dal FSE, in qualità di operatore/esperto.

In relazione alla Governance, il 50% ritiene poco adeguate le procedure utilizzate per la gestione del Programma, il 45% di avere difficoltà a comunicare con gli uffici competenti, il 56% che i tempi operativi delle pratiche sono troppo lunghe e il 40% ritiene che le procedure sono poco chiare. La maggior parte dei cittadini insoddisfatti individuano tra le cause della insostenibilità delle procedure la mancata chiarezza degli Avvisi, la mancata calendarizzazione degli Avvisi con un congruo anticipo e la mancata pubblicazione dei chiarimenti sugli Avvisi.

I suggerimenti più ricorrenti che i cittadini propongono per migliorare la governance riguardano la semplificazione delle procedure e la sburocratizzazione, una programmazione e una co-



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

progettazione più efficace, una comunicazione più capillare e il rafforzamento del personale della PA. Inoltre il 41% ritiene prezioso il contributo e il coinvolgimento di Associazionismo e Terzo Settore per l'attuazione del Programma.

Rispetto agli interventi effettuati con riferimento all'emergenza sanitaria negli ultimi mesi, la scelta dell'Amministrazione di erogare aiuti tramite bonus e voucher durante l'emergenza Covid ha diviso il campione: il 38% li ha ritenuti efficaci, il 48% poco o per nulla efficaci.

Per quanto riguarda gli orientamenti della nuova programmazione FSE 2021-2027 l'89% ritiene efficace il modello del "welfare culturale", il 69% l'attivazione di bonus e voucher di sostegno e assistenza per l'inserimento lavorativo, il 57% il sostegno al "co-working" come strumento di risposta alle problematiche occupazionali.

Giovani in cerca di occupazione, disoccupati, scuole e organismi di formazione e famiglie sono i soggetti verso i quali i cittadini suggeriscono di investire le risorse della prossima programmazione del FSE 2021-2027, mentre i temi più caldi verso cui si suggerisce di porre maggiore attenzione per il sostegno della persona sono la creazione di posti di lavoro, l'inserimento lavorativo, l'istruzione e la formazione professionale.

I temi legati allo sviluppo verso cui i cittadini punterebbero sono quelli della mobilità locale e regionale, della modernizzazione della PA, della digitalizzazione, dell'uso efficiente delle risorse naturali ed economia circolare, dell'efficienza energetica e fonti rinnovabili.

Le osservazioni e i suggerimenti a risposta libera che provengono dai cittadini riguardano principalmente le tematiche della green economy e l'ecosostenibilità, la digitalizzazione, la garanzia di pari opportunità e il sostegno all'occupabilità, il reinserimento lavorativo di donne e over 50, le politiche attive del lavoro e misure per il sostegno alle donne lavoratrici.

I risultati completi della consultazione pubblica saranno resi disponibili sul sito Sicilia FSE.

I questionari già predisposti nel 2020 e indirizzati ai diversi target dei destinatari del piano (beneficiari potenziali ed effettivi, giovani ed altri target destinatari di specifiche iniziative informative/formative, destinatari degli eventi in presenza/iniziative formative, destinatari dei webinar, destinatari della comunicazione tramite sito web/social, cittadini/grande pubblico e stakeholder) sono stati somministrati a partire da maggio 2021, attraverso due modalità:

1. modulo cartaceo distribuito in occasione di eventi ed iniziative organizzate da enti promotori del PO FSE Sicilia 2014-2020;
2. modulo online caricato sulla piattaforma limesurvey allo scopo di favorire l'accesso online da parte degli utenti e un migliore raggiungimento di tutti i target previsti dalla strategia.

In particolare:

- il "Questionario per gli studenti sulla conoscenza dell'Unione europea e del POR FSE Sicilia 2014-2020" è attivo al seguente link: <https://survey.formez.it/index.php/368474?lang=it>
- il "Questionario per i cittadini sulla conoscenza del POR FSE Sicilia 2014-2020" è attivo al seguente link: <https://survey.formez.it/index.php/939972?lang=it>

I suddetti questionari sono al momento attivi e aperti alla compilazione. I risultati saranno resi disponibili alla fine del progetto.



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Programma Operativo FSE Sicilia 2014-2020

Con riferimento agli eventi, è stata effettuata un'analisi degli indicatori di rilevazione che ha evidenziato i seguenti risultati:

- "Imparare il digitale - Premiazione vincitori del Concorso Progetti Digitali-leFP" del 08/02/2021, (21 questionari raccolti, punteggio medio 4,71 su 5);
- Evento annuale 2020 del PO FSE Sicilia 2014-2020 del 19/02/2021 (50 questionari raccolti – punteggio medio 4,40 su 5).
- Questionario di valutazione rivolto alle organizzazioni coinvolte nelle iniziative di promozione del PO FSE Sicilia 2014 - 2020 (8 questionari raccolti, punteggio medio 4,37 su 5).

Tali strumenti potranno essere utilizzati nel corso delle prossime iniziative in programma, anche al fine di consentire una migliore valutazione degli andamenti e degli scostamenti rispetto alla precedente programmazione 2007-2013.

È stato inoltre strutturato e ulteriormente rafforzato il piano di monitoraggio e realizzate le azioni di rilevazione, sulla base degli obiettivi previsti dalla strategia di comunicazione e dal Piano di comunicazione per l'anno 2021.

In coerenza con tali obiettivi sono state in particolare monitorate le azioni di seguito richiamate. Per ciascuna di esse si evidenziano prodotti realizzati/risultati raggiunti rispetto ai target definiti nel Piano 2021.

Iniziative di informazione e comunicazione da realizzare nel 2022

Nel corso del 2022 si prevede un prolungamento delle attività di gestione della comunicazione del POR FSE sulla base dell'analisi della valutazione finale degli interventi divulgativi realizzati nel corso delle annualità 2019, 2020 e 2021. In una prima fase saranno utilizzate le economie maturate alla data del 27 dicembre 2021 del progetto realizzato dal Formez PA per l'attuazione della Strategia di comunicazione del PO FSE 2014-2020, che consentiranno di proseguire con le azioni ordinarie (gestione sito web, attività redazionali e social media).

Successivamente proseguiranno gli sforzi per dare diffusione al "brand" FSE sostenendo la partecipazione della regione a iniziative esterne attraverso le quali amplificare quanto realizzato dal FSE nel precedente periodo di programmazione. Saranno promosse azioni che consentano all'amministrazione di facilitare la conoscenza delle nuove opportunità che la programmazione 2021 - 2027 apre al territorio regionale attraverso le innovazioni del FSE plus e le opportunità che il PNRR offre in una logica di integrazione con la programmazione comunitaria.

Rientra in questa fattispecie la realizzazione degli eventi di chiusura della programmazione 2014-2020, in particolare dell'ultimo evento annuale previsto.

Il dettaglio delle azioni che saranno realizzate nel corso del 2022 sono rimandate alle attività di programmazione che saranno realizzate dall'amministrazione regionale prima dell'inizio della annualità in questione.